

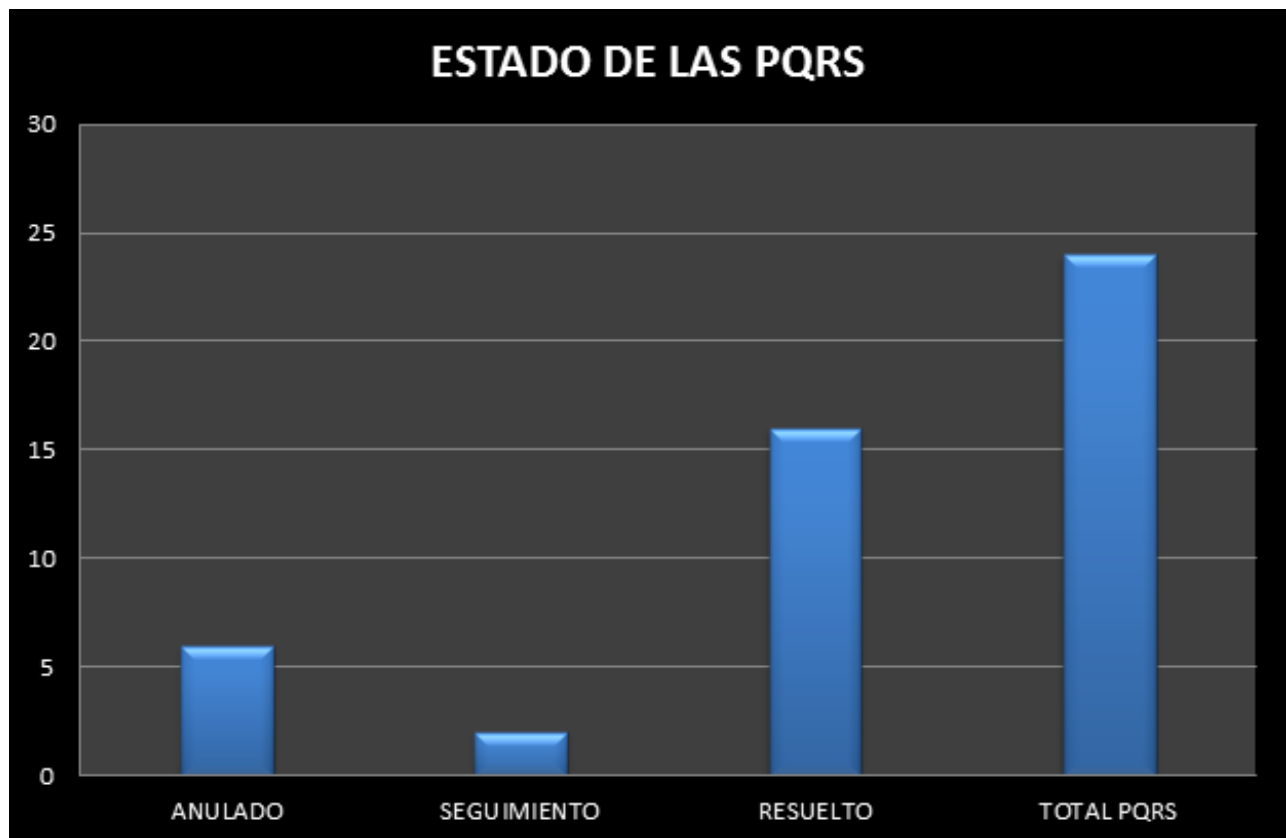


Copetran

INDICADORES DE SERVICIO
MENSAJERIA EXPRESA
DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE
COPETRAN

Estado de solicitud pqr's servicio postal Trimestre IV de 2017

ESTADOS DE LAS PQRS	TOTAL
ANULADO	6
SEGUIMIENTO	2
RESUELTO	16
TOTAL PQRS	24



ESTAMOS HACIENDO
UN CAMBIO EXTRAORDINARIO